

どんなに良い商品・サービスも、売る側からの必死なアピールは勝手な売込みに聞こえがち。ところが、買い手側の目線であるお客様の生の声は信用度が全く違います。

実際に経験済みの誰かからお墨付きをもらったら、自分も購入したくなっちゃった経験って誰でもありますよね？こんな最強コンテンツ、使わないなんてもったいない！

いつものお客様を凄腕営業マンに変える！

自社ホームページ



「お客様インタビュー」

徹底活用講座

昨年好評につき第2弾開催決定！

2022年

10/4・18 & 11/1・15・29 (すべて火曜)

全5日 14:00～17:00

定員 6名



▶ 昨年度講座の様子

気になる講座内容はウラ面でチェック！

昨年度講座受講生 福祉系事業 J社 O様のお声

Q. この講座を受けようと思ったきっかけは？

豊中商工会議所1階ラックの講座案内のチラシを見て、
当社の高齢者施設の入居促進のツールのひとつになると確信しました。

Q. 受講前にはどんなことに悩んでいましたか？

2021年秋に新規オープンした高齢者施設の入居が当初の計画通りに
進んでいなかったため、どのような対策をするべきかを社内でも
悩んでいました。特に、自社ホームページでのSEO対策や訴求方法を
試行錯誤していました。

Q. 講座のご感想は？

1本の映画のストーリーに例えて、ストーリー仕立て(起承転結)
に誘導するインタビューテクニックは大変勉強になりました。
写真撮影のコマで、実際に講座参加メンバーを被写体として
撮影する経験は目から鱗でした。

Q. お客様インタビューを実践してみたいかがですか？

初めてのインタビューは、一生の思い出になるほど、緊張しました。
私自身、仕事上やプライベートでインタビューを受けた経験はあったの
ですが、まさか、自分がインタビュアーになるとは思いませんでした。
現時点、6人のご入居者様へのインタビューを経験していますが、
毎回、勉強です。自分自身の新たな発見もできました。

Q. この講座をオススメしたいのはどんな方ですか？

これを見て、少しでも興味を持った方、全員へオススメしたいです。
お客様、自分自身の新たな発見ができます。
そして、何よりも、ビジネスの世界でいう需要者(お客様)の生の意見を
聞く経験ができることは素晴らしいと思います。
引き続き、時間が要する限り、お客様インタビューを続けていきたいと
思います。

講師 ブレークスルーアカデミー 有限会社 代表取締役 大西 敦氏
Florence non non 代表 清水 紀子氏

会場 豊中商工会議所 第1・第2会議室 / 豊中市岡町北 1-1-2
※11/15(火)のみ、当所から徒歩3分の「スタジオコントロール」
で実施予定です。詳細は講座初日にお伝えします。

参加費 会員 15,000 円 一般 30,000 円 (いずれも1名あたり・税込・5日分)
※「会員」とは、主催・共催の商工会議所・商工会の会員を指します。

主催 豊中商工会議所

共催 池田商工会議所 箕面商工会議所
能勢町商工会 豊能町商工会

お申込み ・裏面を記入して FAX

・セミナーページ(右QRコード)から



講座内容

(内容は多少変更となる可能性があります)

1日目「お客様インタビューの威力を知ろう！」

- ・なぜ「お客様の声」ではなく「お客様インタビュー」が必要なのか？
- ・お客様インタビューの活用方法5選！
- ・商品&サービスの魅力は、「第三者の権威」で伝える！
- ・価格以外の価値を伝える方法とは？ など

2日目「実践！お客様インタビューのコツ」

- ・良いところばかりを喋ってもらってはダメ！
- ・売り込みダメゼッタイ！疑似体験で公平性を持たせよう！
- ・絶対必要なインタビュー項目はこれだ！
- ・【実践】インタビューをして効果を体感しよう！ など

3日目「ホームページに載せるコツ」

- ・業態別！お客様インタビューホームページレイアウト
- ・キャッチコピーは〇〇から作る！
- ・最初の写真には〇〇を使おう！
- ・カットすべき文章と、してはいけない文章の見分け方 など

4日目「お客様が喜んで顔出ししてくれる写真撮影講座」

- ・インタビューの最大の障害は「お客様の顔出し」
- ・お客様が「3割増し素敵に撮れる！」写真撮影テクニック
- ・スマホで人を撮る時に必要な便利機能って？
- ・【実践】スマホで人を撮ってみよう！ など

5日目「ホームページお披露目&意見交換会」

- ・更新した「お客様インタビューページ」をお披露目！
- ・参加者同士で意見交換してブラッシュアップ

講師プロフィール

講師①(10/4・18、11/1・29担当)

大西 敦 氏
(おおにし あつし)

ブレークスルーアカデミー有限公司
代表取締役
「ええとこ発見士」



建築会社の営業マンを経て2005年にコンサルとして独立。
ホームページなどの販促ツール作りをきっかけとして、それぞれの会社の長所や戦略やアツい想いを炙りだし、「社員」にも「顧客」にも見える化する【アプリダス】コンサルを手がける。クライアントの自活力を高めるノウハウやコーチングスキルに定評がある。

講師②(11/15担当)

清水 紀子 氏
(しみず のりこ)

florence non non 代表
フォトコンサルタント



豊中商工会議所・箕面商工会議所にて撮影指導の専門家講師に認定され、事業主の個別サポートを請け負う他、企業からの要請による写真セミナー・SNS活用セミナー講師、事業者向けのフォトレッスンや写真講座・セミナーなど多数開催。



2022年10月4・18日 11月1・15・29日お客様インタビュー徹底活用講座



 **06-6857-0474**

お申込みシート

FAXでお送りください。
豊中商工会議所 濱田 行

下記の受講条件にご了承いただけますか？(○をつけてください)

- ・講座の受講後、アンケートに漏れなく回答をいただける方。

はい ・ いいえ

※受講者情報をご記入ください

(フリガナ) 事業所名	(フリガナ) 参加者名
〒 _____ 所在地	
TEL () _____	FAX () _____
Mail	
業種・営業内容	所属商工会議所・商工会(○をつけてください) 豊中 池田 箕面 能勢 豊能 その他(一般扱い)

※ご記入いただいた個人情報は、受講者名簿の作成、出欠確認、及び主催・共催商工会議所・商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

お問い合わせ

豊中商工会議所 担当: 濱田

TEL 06-6845-8004 平日 9:00 ~ 17:30