

「愛され店員」には

理由があった！ 愛され店員を作って お客様に 選ばれる店になる！！

2017年
11月22日(水)
15時00分～17時00分

場所：豊中商工会議所 会議室

参加費

会員 2,000 円

一般 4,000 円

サービス・サイエンス入門セミナー

カリキュラム

事例紹介

動画で見るサービスの現場

ディスカッション

まとめと質疑応答

事例を通じて、「サービス」とはそもそも何なのか、また、「サービスサイエンス」の考え方についてご紹介致します。

サービス現場の動画と分析結果を見て頂き、サービス向上のための具体的なヒントを伝授致します。

明日から始められる自社での取り組みについて、参加者のみなさんと考えて頂きます。



講師

前中 博子 氏

京セラコミュニケーションシステム株式会社

みなさん、「サービス・サイエンス」ってご存知ですか？ズバリ、科学・経営・工学等の知見を応用し、サービスの在り方のモデル化を目指す研究のことなんです！

でも、「そう言われてもちょっとピンとこうへんなあ・・・。」ですよね(^^;)

みなさんも一度は、どんなお客様も笑顔にできる「愛され店員」さんに出会ったことはありませんか？なぜかよくわからないけど、居心地よくしてくれる店員さん。うちのスタッフもあんな風になれへんやろか？

そんなお悩みをお持ちの経営者様・ご担当者様は必見！本講座では、お客様に満足していただけるサービスを科学的に分析して、誰でも「愛され店員」さんになれるヒントを伝授いたします。御社の「おもてなし」、科学的に見直してみませんか？

対象 サービス品質をあげないといけないと思っているけれど、具体的に何をしたら良いのかわからないという経営者、教育担当、接客担当の方

定員 **30** 名
(先着順)

お申込み方法

豊中商工会議所ホームページのセミナー情報より受付
<http://www.oaana.or.jp/>



または

裏面受講申込書をご記入の上
FAX にて送信ください。

サービス・サイエンス入門セミナー

2017年11月22日 15時00分～17時00分

お申込みシート FAXでお送りください。

FAX: 06-6857-0474

豊中商工会議所 谷川 行

※受講者情報をご記入下さい

(フリガナ) 事業所名	(フリガナ) 参加者名
所在地	
TEL ()	FAX ()
Mail 当会議所のメールマガジンをお送りしてもよろしいですか?(Oをつけてください) YES ・ NO ・ 登録済み	
業種・営業内容	所属商工会議所・商工会 (Oをつけてください) 豊中 池田 箕面 能勢町 豊能町 所属なし

※ご記入いただいた個人情報、受講者名簿の作成、出欠確認、及び主催・共催商工会議所・商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

※「会員」とは、豊中商工会議所並びに共催の各商工会・商工会議所の会員企業の経営者および従業員の方となります。

※お申込み多数の場合は、事業の性格上、大阪府下の中小企業・起業予定の方を優先させていただく場合があります。

講師プロフィール

まえなか ひろこ

前中 博子

- ・京セラコミュニケーションシステム株式会社コンサルティング事業本部
人事管理コンサルティング部 ヒューマンサイエンス課 所属
- ・京都大学サービス価値創造専攻 経営学修士
- ・日本ホスピタリティ推進協会認定 ホスピタリティコーディネーター
- ・日本マナーサービス協会認定 マナー講師



アクセス・お問合せ

担当: 谷川

豊中商工会議所 (阪急岡町駅西出口徒歩5分)

〒561-0884 豊中市岡町北 1-1-2

TEL 06-6845-8002

FAX 06-6857-0474

E-Mail seminar@ooana.or.jp (セミナー連絡専用)

URL <http://www.ooana.or.jp/>

※左地図表記の駐車場は全て民間有料駐車場 (100円～200円/20分) です。ご注意ください。